

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М.Халимов
 2022 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в «МАДОУ «Детский сад №101 «Щелкунчик» города Набережные Челны на 2023год»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Провести анкетирование для родителей по вопросу удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ «Детский сад №101 «Щелкунчик»	20.01.2023г.	Заведующий Салахова И.Р.	фактический срок реализации выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об учреждении				

II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Не выявлено			
III. Критерии доступности услуг для инвалидов			
- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	01.06.2023г.	Заведующий Салахова И.Р.

IV. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Сотрудники ДОУ повторно, под подпись, ознакомлены с «Положением о профессиональной этике и служебном поведении педагогов»	20.01.2023г.	Заведующий Салахова И.Р.
---	---	--------------	-----------------------------

V. Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг

Н выявлено			
------------	--	--	--



Заведующий МАДОУ

И.Р.Салахова