

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 года



ПЛАН-ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №11»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Составление «Дорожной карты» и реализация мероприятий, направленных на повышение имиджа школы; 2. Устранение недостатков, выявленных при проверке сайта в сети Интернет	2022/2023 учебный год	Директор школы Мосолкова Елена Петровна, заместитель директора по УР Хайретдинова Зульфира Равиловна	1. В течение года совместные проведены мероприятия с родителями, обучающимися, различной направленности. Информация о мероприятиях размещалась на сайте школы и на официальной странице в ВКонтакте. 2. Информация на сайте школы в сети Интернет размещена в полном объеме.	2022/2023 учебный год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации;	1. Установка указателей и табличек для маломобильных групп населения. 2. Установка мебели в рекреациях, холлах, коридорах, обеспечивающей комфортный отдых учащихся, работников школы.	15.08.2023 г. 15.08.2023 г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна	Выполнено. 1. Закуплены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Не выполнено.	Октябрь 2023г. По мере выделения финансирования.

-наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1. Устройство автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности и по мере финансирования); 2. Установка поручней. 3. Установка в холле школы мультимедийного экрана для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.08.2023 г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна	1. Не выполнено. 2. Не выполнено 3. Выполнено. В холле 1 этажа установлен мультимедийный экран. 4. Выполнено. Закуплены и установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля: режим работы школы, план эвакуации, место для собаки поводыря, кнопка вызова помощи.	Отсутствует техническая возможность. По мере выделения финансирования. Октябрь 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Руководитель ОУ



/Мосолкова Елена Петровна/

(Ф.И.О. полностью)