


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного  
 совета при Исполнительном  
 комитете муниципального  
 образования город  
 Набережные Челны  
  
 В.А. Зайцева  
 «19» ~~ноября~~ 2020 года

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по  
 познавательно-речевому направлению развития воспитанников №122 «АБВГДейка»  
 город Набережные Челны Республики Татарстан *на ХОЯ ПРА***

| № п/п  | Показатели  | Источник информации   | Результаты по учреждению  | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |   |   |   |
| 1.1.   | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>   | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных установленных нормативными правовыми актами | 30 баллов                               | 30 баллов                                 |
| 1.1.1  | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                    | Стенды учреждений   | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных установленных нормативными правовыми актами |   |   |
| 1.1.2  | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.                                     | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a> , | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов,  |   |   |

|  |  |   | размещение<br>установлено<br>правовыми актами  | которых<br>нормативными<br>актами |           |  |
|--|--|---|--|-----------------------------------|-----------|--|
| 1.2.   | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.gu">https://edu.tatar.gu</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | 30 баллов  | 30 баллов                         | 30 баллов |  |
| 1.2.1  | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Официальный сайт организации на <a href="https://edu.tatar.gu">https://edu.tatar.gu</a> , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) |                                   |           |  |
| 1.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)   | 40 баллов  | 40 баллов                         | 40 баллов |  |
| 1.3.1  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)   | 100%   | 100%                              | 100%      |  |
| 1.3.2.   | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».  |   | 100%   | 100%                              | 100%      |  |
| <b>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b> |  |   |  |                                   |           |  |
| 2.1.   | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг   | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр  | 50 баллов  | 50 баллов                         | 50 баллов |  |
| 2.1.1  | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),  | Статотчет организации,  | Наличие пяти и более комфортных условий для  |                                   |           |  |

|  |  |  |  |   |            |            |
|--|--|--|--|---|------------|------------|
|  | оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. |  | отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр                        | предоставления услуг                          |            |            |
| 2.3.   | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  |  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                |   | 50 баллов  | 50 баллов  |
| 2.3.1  | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.  |  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                |   | 100%       | 100%       |
|  |  |  |  |   | 100 баллов | 100 баллов |
| <b>III. Критерии доступности услуг для инвалидов</b> |  |  |  |   |            |            |
| 3.1.   | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  |  | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр |   | 30 баллов  | 20 баллов  |
| 3.1.1  | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.   |  | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |            |            |
| 3.2  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   |  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                |   | 40 баллов  | 40 баллов  |
| 3.2.1  | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных  |  | Изучение мнения родителей (законных представителей)                            |   |            |            |

|   |  |  |  |                  |  |
|---|--|--|--|------------------|--|
|   | получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  | обучающихся)   |  |                  |  |
| 3.3   | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | 30 баллов  | 0 баллов         |  |
| 3.3.1   | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) |                  |  |
|   |  |  | <b>100 баллов</b>  | <b>60 баллов</b> |  |
| <b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b> |  |  |  |                  |  |
| 4.1.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 40 баллов  | 40 баллов        |  |
| 4.1.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 100%   | 100%             |  |
| 4.2   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)                | 40 баллов  | 40 баллов        |  |
| 4.2.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью   | Изучение мнения  | 100%   | 100%             |  |

|   |   |   |           |           |           |
|---|---|---|-----------|-----------|-----------|
|   | работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.    | родителей (законных представителей обучающихся)                 |           |           |           |
| 4.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 20 баллов | 20 баллов | 20 баллов |
| 4.3.1   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 100%      | 100%      | 100%      |
| <b>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b> |   |   |           |           |           |
| 5.1   | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 30 баллов | 30 баллов | 30 баллов |
| 5.1.1   | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 100%      | 100%      | 100%      |
| 5.2   | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 20 баллов | 20 баллов | 20 баллов |
| 5.2.1   | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).                     | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 100%      | 100%      | 100%      |
| 5.3   | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы   | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 50 баллов | 50 баллов | 50 баллов |
| 5.3.1   | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.  | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | 100%      | 100%      | 100%      |

|   |  |              |  |            |            |
|---|--|--------------|--|------------|------------|
|   |  | обучающихся) |  | 100 баллов | 100 баллов |
| <b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>   |  |              |  |            |            |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |  |              |  |            |            |
|   |  |              |  | 92         | 460        |

| № п/п | Показатели   | Рекомендации  |
|-------|--|---|
| 1.    | Внешний вид и состояние здания                                   | <p>ДОУ 2019 года открытия. Внешний вид здания отличный. В ДОУ 12 групп. Количество веранд соответствует количеству групп. Внутри ДОУ красочно и чисто. В ДОУ имеются музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет татарского языка, кабинет для дополнительных кружков. Состояние территории отличное: МАФы в достаточном количестве, новые, ограждение целое.</p> <p>В ДОУ есть общий пандус. Перед ДОУ имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенных дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.</p> <p>В ДОУ имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) имеется возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) нет педагогов, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</li> </ol> |
| 3.    | Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость) | <p>Материально-техническая оснащённость соответствует установленным современным требованиям. Количество веранд – 12, соответствует отчету. Хотелось бы отметить, что на участках установлены новые, современные МАФы. Каждая группа оснащена современными игрушками и дидактическими играми по возрасту. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве.</p> <p>В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий.</p>   |