



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МОТ «Набережные Челны»

Р. М. Халимов

« 2020 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Набережные Челны
"Средняя общеобразовательная школа № 21"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021 г.	Директор школы И.А.Хабибуллин		
		Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг				
4	Количество условий доступности, позволяющих	Изготовление таблички	2021 г.	Директор		
		Прохождение курсов				

	инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.	(инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	школы	И.А.Хабидуллин
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6	Не выявлено				



/ Директор

И.А.Хабидуллин