

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО. г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2023 года




**ПЛАН-ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №22»

(наименование учреждения полностью (по уставу) на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Установить дополнительные информационные стенды на татарском языке	до августа 2023 года	Садыкова Чулпан Камилевна, заместитель директора по ХР	Установлены стенды	Май 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе в сети интернет	до августа 2023 года	Дудкина Наталья Николаевна, заместитель директора по ВР	Создана гугл-анкета для обратной связи с родителями, активно ведется официальная страница «ВКонтакте» и сайт школы в рубрике «Новости»	Реализуется постоянно систематически
Доля получателей услуг удовлетворенных	Разработать новую форму анкеты для родителей	до августа 2023 года	Дудкина Наталья Николаевна, заместитель	Анкетирование родителей	Согласно плану

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы			директора по ВР	проводится анонимно в соответствии и с установленной формой	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Установка пандусов	в течение 2023-2026гг.	Садыкова Чулпан Камилевна, заместитель директора по ХР	Произведен ремонт пандуса	Июль 2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание с персоналом по вопросам взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	до марта 2023 года	Филипова Надежда Павловна, заместитель директора по УР	Проведено тематическое совещание с участием и образовательного процесса на тему «Деловой этикет», где были обсуждены вопросы доброжелательного и вежливого поведения работников ОУ	Выполнено в планируемый срок
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	собеседование с сотрудниками по итогам года	май 2023 года	Осипов Николай Иванович, директор	Проведено собеседование с сотрудниками	Май 2023г.

Руководитель УО:  /Осипов Николай Иванович/  
(Ф.И.О. полностью)

