



Исполнительный директор
 заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 В.Х.Харисов
 2024 г.

ПЛАН *сечем*

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №105 «Дюймовочка»
 на 2024 год**

Сведения о ходе реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Старший воспитатель Зиятдинова Регина Рашитовна,	2024 год	Усиление освещения и информирование родительской общественности о работе официального сайта ДОУ и официальной группы в сети «ВКонтакте».		Выполнено Своевременное обновление информации о работе ДОУ на официальном сайте ДОУ и	Выполнено 1 раз в неделю

					официальной группы в сети «ВКонтакте»
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для инвалидов; адаптированных лифтов, автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Создание благоприятной среды для инвалидов.	2024 год	Заведующий ДОУ Вирясова Светлана Александровна	Невыполнено По мере поступления финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести профилактическую беседу с сотрудниками: « О взаимно вежливом общении Деловой этикет»	2023год	Заведующий ДОУ Вирясова Светлана Александровна	Выполнено	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					



Руководитель ДОУ № 105: *С.А. Зверев*