



Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №11 «Йолдыз»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «Вконтакте», для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель Карамова Ф.Ф.,		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы.	Изучить мнения родителей (законных представителей) воспитанников через анкетирование по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ДОУ.	28.02.2025г	Старший воспитатель Карамова Ф.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не выявлено	-	-	-		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организовать и провести консультации, коллективные и индивидуальные беседы с работниками по повышению компетентности при обращении с получателями услуг.	2024-2025 уч.год. Заведующий ДОУ Валиуллина А.Х., старший воспитатель Карамова Ф.Ф.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Заведующий ДОУ Валиуллина А.Х., старший воспитатель Карамова Ф.Ф.

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11 «Йолдыз»:

/А.Х. Валиуллина/

(Ф.И.О. полностью)

(подпись, печать)

