



Утверждаю

 Исполнительный директор
 В.Х.Харисов
 2024 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Naberezhnye Chelny «Детский сад общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №116 «Фалка»

на 2024 год		Плано- вый срок реализа- ции меропр- ятия	Ответствен- ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
№	№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2024 год	Заведующий Баклева Ольга Владимиров на	31.01. 2024г.
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Обновить информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, и информирование родителей о работе официальной группы в сети "ВКонтакте"	Обновили информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефона, электронных адресов, электронных сервисов. Освещение и информирование родителей о работе официальной группы в сети "ВКонтакте".	
		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Обновить информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, и информирование родителей о работе официальной группы в сети "ВКонтакте"	Обновили информационную визитку на информационных стендах ДОУ с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов. Освещение и информирование родителей о работе официальной группы в сети "ВКонтакте".	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

влено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
влено	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

получателей услуг не вполне творена доброжелательность, остью работников организации иной сферы при использовании дионных форм взаимодействия.	Провести общее собрание коллектива по вопросам этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	2024 год	Заведующий Бакиева Ольга Владимировна	Провели общее собрание коллектива по вопросам этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных взаимодействия (протокол собрания №2 от 13.03.2024 г.)	13.03. 2024г.
получателей услуг не вполне творена организационными ами предоставления услуг	Разнообразить и увеличить мероприятия для родителей (законных представителей) и детей. Продолжить работу по оказанию качества предоставления услуг.	2024 год	Заведующий Бакиева Ольга Владимировна	Разнообразили и увеличили совместные мероприятия для родителей (законных представителей) и детей (конкурс семейной фотографии «Я готовлю для своей семьи», конкурсе творческих работ «Генеалогическое древо моей семьи», соревнования в летний период: «Все на старт!», «Быстрее, сильнее, соревнования «Папа-мама, я спортивная семья»; велогонка «Олимпийские надежды» и т.д.) Продолжили работу по оказанию качества предоставления услуг.	31.09. 2024г.

46

46

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Заведующий МАДОУ «Детский сад №116 «Филиал»

О.В. Бакиева/

расшифровка полностью

