

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

«16» июля 2024 г. В.Х. Шарифов



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного образовательного учреждения города Набережные Челны «Городской центр образования» вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению направлeннo-рeчeвoгo воспитания воспитанников 119 «Кроха» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Имеются получатели услуг неудовлетворенные своевременностью предоставления услуг в организации	1. Организовать возможность для получателей услуг выразить мнение о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) на официальном сайте организации. 2. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	01.10.2024	Талипина Светлана Николаевна заведующий ДООу Ахметзянова Ландыш Халимовна педагог-психолог	01.08.2024 Выполнено 1. На официальном сайте дошкольного учреждения размещена анкета и гиперссылка на нее) 2. Размещено на информационном сайте обращение к родителям о наличии электронного сервиса	

	Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.			
--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствует знак на прилегающей территории к ДОО, обозначающий знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках	1. Установить знак на прилегающей территории к ДОО, обозначающий знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках	15.08.2024	Мухаметханова Олеся Викторовна, заместитель заведующего по ХР	15.08.2024 Выполнено На прилегающей территории имеются специально выделенные места для инвалидов на стоянках автотранспорта

IV. Доброволительность, вежливость работников организации				
1. Имеются получатели услуг, несудовлетворенные доброволительностью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	1. Организовать мероприятия (мастер-классы, тренинги, круглые столы), направленные на обучение работников ДОО доброволительному и вежливому обращению с получателями услуг при использовании форм взаимодействия	01.03.2024	Талапина Светлана Николаевна-заведующий ДОО Ахметзянова Ландыш Халимовна-педагог-психолог	01.06.2024 Выполнено 1. Проведен мастер-класс на тему: «Уроки вежливости» 2. Проведен тренинг для сотрудников «Учимся общаться без конфликтов»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				



аведующий МАДОУ №119 (Иркутск) / Талапина Светлана Николаевна /
Ф.И.О. расшифровка полностью