

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов

2024 года



ПЛАН-ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг
муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад с приютом № 15 «Медвежонок»
Познавательное-речевому направлению развития воспитанников № 15 «Медвежонок»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактически и срок реализации реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"</p>	<p>1. Разместить на информационном стенде ДОО обращение к родителям о наличии электронного сервиса. 2. Организовать техническую возможность выразить получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг, внесения предложений на официальном сайте организации.</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Зав. ДОО Салтыкова Д.И. Ст. воспитатель Филиппова Г.А.</p>	<p>Выполнено. На 01.09.2024 информационном стенде ДОО вывешены ссылки на официальный сайт учреждения, и ссылки на социальную сеть «ВКонтакте».</p>
<p>Не выявлено</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>По мере необходимости создать условия для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдо(сурдопереводчика)</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зав. ДОУ Саттыкова Л.И. педагог - психолог Файзуллина К.В. ст. воспитатель Филиппова Г.А.</p>	<p>Выполнено. По мере необходимости и будет предоставлен сурдо(тифло)сурдопереводчик).</p>	<p>Выполнено</p>
--	---	-----------------------	--	---	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность, доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>1. Проведение психологических тренингов для работников обеспечивающих первичный контакт (сотрудники ЧОП) по культуре общения. 2. Проведение деловых игр и консультаций "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение "Кодекса этики и служебного общения работников"</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зав. ДОУ Саттыкова Л.И. педагог - психолог Файзуллина К.В. ст. воспитатель Филиппова Г.А.</p>	<p>Выполнено. Проведены циклы встреч с сотрудниками ЧОП тренингов по культуре общения.</p>	<p>Выполнено на на 09.01.2024</p>
---	---	-----------------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не выявлено</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--------------------	----------	----------	----------	----------

Заведующий ДОУ: *Светлана Александровна Мухоморова*

Светлана Александровна Мухоморова

(Ф.И.О. полностью)
Печать

