

Утверждаю  
 Руководитель  
 Исполнительного комитета  
 В.Х.Харисов  
 2024 г.



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №127 «Друзья» города Набережные Челны на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 99%	Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах детского сада информации о деятельности образовательной организации в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянно, в течение учебного года.	Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 99%	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	16.12.2024	Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам наравне с другими. получать услуги наравне с другими.	Разработать адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ. Обновление актуальной информации о доступной среде на официальном сайте ДОУ.	09.01.2025  По мере изменения информации	Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Актуализировать Положение о нормах профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива.	02.12.2024	Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95%	Систематическое обновление информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендациях, консультациях.	Постоянно в течение учебного года	Газизова Альфина Рисуновна, и.о. заведующего ДОУ, педагогический коллектив	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95%	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95%	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями, проводимыми в учреждении.		Ответственный за ведение сайта		

И.о. заведующего МБДОУ №127 «Друзья»:

Газизова Альфина Рисуновна /  
полная расшифровка Ф.И.О.

