

УТВЕРЖАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 Муниципального Управления
 М. Халимов
 «13/03/2022» 2022 год



**План
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13 Улыбка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полной доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Создать на официальном сайте организации в системе edu.tatar.ru вкладку «Вопросы и ответы»	2022 г.	Старший воспитатель Мальдон Татьяна Эдуардовна	выполнено	Январь 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить навигационные знаки на территории ДОУ	2022 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Орлова Галина Геннадьевна	выполнено	Июль 2022 года
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4.2.	Доля получателей услуг,	Организация семинара-	март	Старший	выполнено	Март 2022

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	практикума «Профессиональная этика, как средство взаимоотношения в коллективе»	2022 года	воспитатель Мальцон Тагьяна Эдуардовна		года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	апрель 2022 года	Старший воспитатель Мальцон Тагьяна Эдуардовна	выполнено	Апрель 2022 года



Заведующий МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 13 «Улыбка»:

Вергизова Е.Н./

(Ф.И.О. полностью)