

УТВЕРЖАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МБОУ «Набережные Челны»  
 М.Халимов  
 2022-год



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №3 «Эллюки»**

на 2022 год

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--|---|
|  |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |                                      |  |  |   |
| 1  | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Активизировать каналы обратной связи на сайте ДОУ для внесения предложений родителей  | 2022 г.                              | Закирова Н.А., ст. воспитатель   | Проведены:<br>- анкетирования родителей<br>- родительский всеобуч (ДОУ в вопросах и ответах)<br>- обмен мнениями в рамках работы Консультационного центра<br>- зарегистрировано и действует сообщество во Vk <a href="https://vk.com/club205842477">https://vk.com/club205842477</a> | Май-сентябрь 2022г.<br><br>Май 2022г.<br><br>Постоянно<br><br>Постоянно |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>         |   |   |                                      |  |  |   |
| 2  | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг   | 1. Улучшение состояния веранд;  | 2022г.                               | Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР  | - Отремонтированы и покрашены полы веранд, восстановлена кирпичная кладка.   | Июль 2022г.   |

|   |   |  |         |   |   |
|---|---|--|---------|---|---|
| организацией  | освещения территории.   |  |         | - Установка 3-х прожекторов большей мощности.                     | Ноябрь-декабрь 2022г<br>При наличии Постановления Исполнительного комитета города |
|   | 2. В штатном расписании не предусмотрены должности логопед, дефектолог  |  |         | Закирова Н.А., ст. воспитатель                                    |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |   |  |         |   |   |
| 3   | 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов   | Установка навигационных знаков на территории   | 2022 г. | Установлена табличка на главном входе, выполненная шрифтом Брайля | Июль 2022г.   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |  |         |   |   |
| 4   | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Дефициты не выявлены                           |         | Закирова Н.А., ст. воспитатель                                    |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |   |  |         |   |   |
| 5   | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации   | Оснащение игровых участков современными МАФами | 2022 г. | Закирова Н.А., ст. воспитатель<br>Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР   | При снятии средств бюджетов   |

Заведующий:

И.В. Шестаков

