

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Муниципального комитета
по развитию культуры
и физической активности
на территории
Муниципального района
«Сарыаркың» г. Семей
В.Х. Харисов
2024 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МАДОУ "Центр развития ребёнка - детский сад №50 "Родничок"
по итогам независимой оценки качества услуг по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместить на информационном стенде дошкольного образовательного учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса.	01.09.2025	Абдульминова Танзиля Нуруловна заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создать санитарно- гигиенические условия для инвалидов	01.08.2025г	Абдульминова Ганзиля Нуруловна заведующий ДОУ	
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создать условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам слуху и зрению услуг; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	01.09.2025г	Абдульминова Ганзиля Нуруловна заведующий ДОУ	

5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар для педагогов на тему «Воспитываем добротой». Проведение анкетирования для родителей для повышения комфортной среды. Внести мероприятия в годовой план	12.02.2025г	Педагог-психолог Харисова Венера Завдатовна	
---	---	---	-------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Не выявлено	-	-	-	-
--	-------------	---	---	---	---

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка (Абдульминова Т.Н.)

