



### План

#### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №57 «Веснянка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостаточно информации на татарском языке	Официальная информация на стендах переведена на татарский язык	13.12.2021	Закирова Резеда Назгатовна, старший воспитатель	выполнено, официальная информация для родителей доступна на двух государственных языках РТ	декабрь 2021 года
1.2	На сайте ДОУ недостаточно способов взаимодействия с получателями услуг; раздела «Часто задаваемые вопросы»	На странице сайта <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny">https://edu.tatar.ru/n_chelny</a> «Виртуальная приемная» открыт раздел «Часто задаваемые вопросы»	13.12.2021	Закирова Резеда Назгатовна, старший воспитатель	выполнено, страница создана	Декабрь 2021 года
1.3	Доля получателей услуг, удовлетво-	Проведен выход на группы ведущих, специалистами ДОУ с	13.12.2021	Маргарита Михайловна Патра-	выполнено	Декабрь 2021 года

	ренных открыто-стью, полностью ин-формации о дея-тельности социаль-ных услуг	разъяснениями о деятельности специалистов по оказанию соци-альных услуг	кова, заведую-щий ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	В выводах и пред-ложениях независи-мых экспертов отме-чается, что в ДОУ созданы комфортные условия предостав-ления услуг в ДОУ	Проведен опрос родителей по определению конкретных вопросов неудовлетворенности работой со-трудников ДОУ	Мargarита Ми-хайловна Патра-кова, заведую-щий ДОУ	выполнено Декабрь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	По справке: «Созда-ны оптимальные условия для инвали-дов». (В действительности условия для инвали-дов не созданы, т.к. их можно создать в ходе капитального ремонта)		Флера Фаиловна Баязитова, зам. заведующего по хоз. работе	Не выполнено. Выполнение воз-можно только в ходе капитального ре-монта По плану мунципалитета
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	В выводах и пред-ложениях независи-мые эксперты отме-чают доброжела-тельность и вежли-вость всех работни-ков	Проведен инструктаж об этике ра-ботников образовательного учре-ждения	Margarита Ми-хайловна Патра-кова, заведую-щий ДОУ	выполнено Декабрь 2021 года



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг ниже 80 баллов	1. Составлен план мониторинга воспитания воспитателей образовательных услуг педагогами. 2. Запланированы и проведены открытые занятия, мероприятия с целью ознакомления родителей с организацией воспитательного образовательного процесса. 3. Родители в индивидуальном порядке ознакомлены с результатами мониторинга усвоения программного материала. 4. Результаты НОК проанализированы и обсуждены на производственном собрании Протокол №3 от 15.12.2022 года	Декабрь 2021	М.М. Пагракова, заведующий ДОУ
		выполнено	декабрь 2021-апрель 2022 года

Заведующий МБДОУ «Детский сад №57 «Веснянка»

/М.М. Пагракова/

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)

