

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО «Набережные Челны»
 В.Х.Харисов
 2024 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг в
 МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-
 речевому направлению развития детей №57 «Веснянка»**

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Производственное собрание сотрудников ДОУ на тему «Организация проведения регулярных тренингов всего педагогического и вспомогательного состава». 2. Тренинги на тему: «Методики поддержки родителей и детей, а также технологии разрешения конфликтов». Контролировать каналы обратной связи, которые позволят родителям оперативно сообщать о своих замечаниях и предложениях через анкетирование, опроса, электронную почту, сайт, ВК мессенджер и индивидуальные встречи с администрацией ДОУ.	15.01.2025г. 15.04.2025г.	И.о. заведующего Баязитова Флера Фаиловна Педагог-психолог-Мазитова Альбина михайловна		

Открытость и доступность информации о

	работе ДОУ. Регулярное информирование родителей о всех изменениях, новых услугах и планах детского сада.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные комфортом условий в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2025г.	И.о.заведующего ДОУ Баязитова Флера Фаиловна	
	2. Обеспечить доступность записи на получение услуги	09.01.2025г.		
	3. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ДОУ	01.09.2025г.		
	4. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	09.01.2025г.		
	5. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	09.01.2025г.		
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Не оборудованы входные группы пандусами	1. Оборудовать входные группы пандусами.	01.09.2025г.	И.о.заведующего ДОУ Баязитова Флера Фаиловна.	
3.2. Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2. Дублировать надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.01.2025г.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и их информирование при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с сотрудниками на тему: «Повышение компетентности работников ДОУ при непосредственном общении с получателями услуг при первичном непосредственном контакте, при обращении с использованием дистанционных форм взаимодействия»	09.01.2025г.	И.о.заведующего ДОУ Баязитова Флера Фаиловна	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено				

И.о. заведующего: _____ / Баязитова Ф.Ф. /
полная расшифровка Ф.И.О.

полный

М.П.

«Веснянка»

И.о. заведующего

полный

М.П.

«Веснянка»

И.о. заведующего

полный

М.П.

«Веснянка»

И.о. заведующего

полный

М.П.

«Веснянка»

И.о. заведующего

полный

М.П.

«Веснянка»

И.о. заведующего

полный

М.П.

