



**План  
 Мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
 по художественно-эстетическому направлению развития детей № 91 «Журавушка»  
 по итогам независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования на 2022год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Провести анкетирование родителей для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг	2022	Хайруллина А.Р. Педагог-психолог	Проведено анкетирование по выявлению неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг	Февраль 2022
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить информацию на стендах ДОУ на двух государственных языках	2022	Шварцкопф С.В. старший воспитатель	Информация размещена	Январь .2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Для обеспечения сферы комфортных условий предоставления услуг необходим капитальный	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клошина Т.В. Заведующий ДОУ	ДОУ находится в республиканской программе капитального	Согласно графика капитального ремонта ДОУ

	ремонт здания ДОУ	Постоянно	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	ремонта ДОУ Приобретены пуфы для обеспечения комфортности в холле ожидания	города Август 2022год
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Доля получателей удовлетворенных комфортно-технической базы ДОУ для обеспечения комфорта предоставления услуг социальной сферы	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ для обеспечения комфорта предоставления услуг социальной сферы	Постоянно	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	ремонта ДОУ Приобретены пуфы для обеспечения комфортности в холле ожидания
5.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Для оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов необходим капитальный ремонт здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
6.	Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Необходим капитальный ремонт здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города
8.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению качества организационных условий предоставления услуг	Постоянно	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	Создана соляная комната Колличество кружков увеличено с 8 до 10
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Необходим капитальный ремонт здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В. Заведующий ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города

Директор \_\_\_\_\_ Т.В.Клюшина

