

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Методический Комитет

Муниципального Комитета

В.Х. Харисов

2024 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Naberezhnye Chelny**  
**приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 97 «Пчелка»**

**Города Naberezhnye Chelny на 2025 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов: недостаточная ширина дверного проема при входе	Технические характеристики входной группы не предусматривают расширение дверных проемов.	31.12.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан Мубараковна		
	В ДОУ отсутствуют получатели услуг и их законные представители с инвалидностью.	01.11.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан		

анкеты							
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>							
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение профилактических бесед с сотрудниками, отвечающими за дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг	01.10.2025	Заведующий Сафиуллина Чулпан Мубараковна				
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>							
Не выявлено	-	-	-				

Заведующий: \_\_\_\_\_ / Сафиуллина Чулпан Мубараковна  
полная расшифровка Ф.И.О.



Подпись