

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель руководителя
 Исполнительного комитета
 МО «Набережные Челны»
 М. Халимов
 « 22 » 2022 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального автономного учреждения дополнительного образования г. Набережные Челны
 «Детский эколого-биологический центр №4» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не достаточно комфортные условия предоставления услуги в организации	Приобретение специальной мебели для оформления зоны отдыха (ожидания), в коридоре учебного корпуса; - в административном и учебном корпусах произвести косметический ремонт туалетных комнат, установить изолированные кабинки	до 01 мая 2022 г. до 01 августа 2022 г.	Товма Владимир Иванович, директор ДЭБЦ №4	Выполнено. Установлены 2 кресла и скамейки для отдыха посетителей ДЭБЦ №4 Выполнено частично. В учебном корпусе произведен косметический	Август 2022 года Июнь 2022 года

						ремонт туалетных комнат. Изолированные кабинки не установлены из-за недостаточного финансирования Не выполнено. Нет финансирования	
					по мере финансирования		
III. Доступность услуг для инвалидов							
1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов выполнены не в полном объеме.	Обеспечить возможность выделения специальной стоянки для инвалидов	до 01 мая 2022 г.	Товма Владимир Иванович, директор ДЭБЦ №4		Не выполнено. Нет финансирования	-
2	О организации не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изготовить и установить специальные таблички со знаками и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01 февраля 2022 г.	Товма Владимир Иванович, директор ДЭБЦ №4		Выполнено. Изготовлены и установлены специальные таблички со шрифтом Брайля	Январь 2022 г.
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации							
1	Не выявлено	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
1	Не выявлено	-	-	-	-	-	-

Директор МАУ ДО «ДЭБЦ №4»

В.И. Товма

