

Согласовано
Исполнительный директор
Исполнительного комитета
города Набережные Челны
Д.А. Давыдов



«УТВЕРЖДЕН»
Решением КЧС и ОПБ
города Набережные Челны
от 24.10.2025 №10-3-2

**План действий по ликвидации последствий
аварийных ситуаций на системах теплоснабжения
с применением электронного моделирования аварийных ситуаций**

I. Общие положения

1.1. Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городе Набережные Челны (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее - План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц Исполнительного комитета города Набережные Челны, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья и иных потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании город Набережные Челны Республики Татарстан.

План устанавливает общий порядок производства работ при ликвидации последствий аварийной ситуации с применением электронного моделирования и информационного взаимодействия при их проведении. Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих эксплуатацию объектов систем коммунальной инфраструктуры, на которых произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанных в соответствии с действующим законодательством.

1.2. План разработан в целях:

- определения возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций, конкретизации средств и действий по локализации аварийных ситуаций;
- координации деятельности должностных лиц Исполнительного комитета города Набережные Челны Республики Татарстан, ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций;
- фиксации в оперативном режиме информации о времени возникновения аварии на инженерных объектах жилищно-коммунального хозяйства, времени и сроков их устранения, включая сведения о времени возобновления услуги у конечного потребителя;

или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности);

- ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых);

- теплоснабжающая организация (вид ресурсоснабжающей организации специализирующейся на поставке тепловой энергии) - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

- владельцы информации – ресурсоснабжающие организации, организации осуществляющие эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры; организации, осуществляющие управление многоквартирными домами; товарищества собственников жилья, либо жилищные кооперативы; лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества при непосредственном управлении многоквартирным домом; лица, оказывающие услуги по аварийно-диспетчерскому обслуживанию жилищного фонда, объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта;

- ЕДДС города Набережные Челны – единая дежурно-диспетчерская служба города Набережные Челны Республики Татарстан.

1.4. К аварийным ситуациям относятся:

- события на объектах систем коммунальной инфраструктуры, связанные с прекращением предоставления населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- нарушение производственного процесса, разрушение зданий, строений, сооружений, если это связано с существенным ухудшением качества предоставляемых населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- утечки из трубопроводов объектов коммунальной инфраструктуры с подтоплением территории, нарушающим нормальное использование территории и (или) эксплуатацию расположенных на ней объектов;

- провалы грунта по причине прорывов, утечек из трубопроводов объектов систем коммунальной инфраструктуры, иных манипуляций, событий с объектами систем коммунальной инфраструктуры, создающим угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц;

- перекрытие проезжей части полностью, одной полосы в одном из направлений при ремонте инженерных сетей.

1.5. Основными задачами Исполнительного комитета города Набережные Челны являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях потребителей.

1.6. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу аварийно-диспетчерской службы (далее - АДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;

- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- незамедлительно доводить до ЕДДС информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6.1. Теплоснабжающие организации и потребители коммунальных услуг должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение согласно договору, на пользование тепловой энергией графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами,

транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером организации.

1.7. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг.

1.8. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, распоряжением Исполнительного комитета города Набережные Челны к восстановительным работам привлекаются специализированные строительно-монтажные и другие предприятия.

2. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе систем тепло-, электро- и водоснабжения (далее- теплоснабжение) города Набережные Челны могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы снегопады и метели, обледенения и гололед и т.д.);

- человеческий фактор (неправильные действия персонала граждан и т.д.);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник теплоснабжения, насосную станцию;

- внеплановые остановки (выход из строя) оборудования на объектах систем теплоснабжения города Набережные Челны.

Описания, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия, а также типовые действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций, приведены в приложениях №1, №6 к настоящему Плану.

3. Порядок и процедуры организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения

3.1. Информация о причинах аварии, аварийных ситуациях, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах предоставляется владельцами информации оперативному дежурному ЕДДС, в целях обеспечения информационного обмена и координации своевременных действий при реагировании на аварийную ситуацию и информирования населения.

3.2. Информация об аварийной ситуации, предусмотренная настоящим Планом, передается владельцами информации оперативному дежурному ЕДДС посредством телефонной связи в течении 15 минут с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации.

3.3. После этого в течении трех часов с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации, владелец информации предоставляет в ЕДДС посредством электронной почты следующие обязательные сведения:

- точный адрес (место) аварийной ситуации;
- подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникации;
- точное время, дату (или, если точное время не известно, время поступления информации об аварийной ситуации владельцу информации) и плановый срок ликвидации причин и последствий аварийной ситуации;
- причины возникновения аварийной ситуации;
- меры, предпринимаемые для устранения аварийной ситуации;
- наименование, адрес, фамилия, имя, отчество и телефон руководителя организации, непосредственно выполняющей работы по ликвидации последствий аварийной ситуации;
- количество многоквартирных и индивидуальных жилых домов, количество объектов социально-культурного назначения, в отношении которых ограничено или приостановлено предоставление коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дата и время планового возобновления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги). Данные сведения указываются в случае, если аварийная ситуация связана с ограничением или приостановлением предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги).

3.4. Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, также предоставляют оперативному дежурному ЕДДС информацию о повреждениях внутридомовых инженерных систем при возникновении аварийной ситуации.

3.5. Вопросы информационного взаимодействия между ЕДДС и владельцами информации, не урегулированные настоящим Планом, определяются соглашениями об организации и осуществлении информационного взаимодействия между ЕДДС и владельцами информации, исходя из специфики деятельности владельца информации.

3.6. Владельцы информации обязаны предоставлять полные и достоверные сведения, передача которых урегулирована настоящим разделом Плана.

4. Силы и средства, используемые для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

4.1. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов (операторов котельных).

4.2. Время готовности к работе по ликвидации аварии - 45 минут. При возникновении крупномасштабной аварии, срок ликвидации последствий более 12 часов.

4.3. К ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, связанных с прекращением подачи электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения населению и объектам экономики, а также для решения вопросов жизнеобеспечения, привлекаются структурные подразделения, силы и средства от АДС.

4.4. Привлечение сил и средств осуществляется по решению комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Набережные Челны на основании ранее разработанных оперативных планов, исходя из прогнозов, складывающихся обстановки и объемов решаемых задач согласно приложению № 5.

5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

5.1. Координацию работ и организацию управления на объектах теплоснабжения по ликвидации аварии осуществляют:

на муниципальном уровне:

- комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) города Набережные Челны;

на объектном уровне:

- руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

5.2. Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

- на муниципальном уровне - ЕДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий АДС организаций, расположенных на территории города Набережные Челны, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС);

- на объектном уровне – аварийно-диспетчерские службы организаций расположенные (осуществляющие деятельность) на территории города Набережные Челны (Приложения № 2, № 5)

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

5.3. Каждой ресурсоснабжающей организации рекомендуется разработать Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также Исполнительного комитета города Набережные Челны Республики Татарстан. Наличие Порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций проверяется

Исполнительным комитетом города Набережные Челны Республики Татарстан при проверке готовности к отопительному сезону.

5.4. Устранение последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса тепло-, электро-, топливно- и водоснабжения (потребителей, поставщиков) в рамках ликвидации последствий аварийной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.5. В случае, если возникновение аварийных ситуаций в системах тепло-, электро-, топливно- и водоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденными системами теплоснабжения сетями и объектами.

5.6. В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации теплоснабжающей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварийной ситуации не более 60 минут с момента возникновения.

5.7. В каждой теплоснабжающей организации должен быть в наличии расчет допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов. Наличие расчета проверяется Исполнительным комитетом города Набережные Челны при проверке готовности к отопительному сезону.

5.8. Ресурсоснабжающая организация, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварийной ситуации и возможных последствий, осуществляет незамедлительно действия в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, при этом с применением электронного моделирования определяет оптимальные решения для осуществления переключений в тепловых сетях.

5.9. Дежурный диспетчер ресурсоснабжающей организации:

- производит оповещение в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций;

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций до восстановления подачи теплоснабжения потребителям.

5.10. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварийной ситуации не должно превышать 1 час с момента оповещения об аварийной ситуации.

5.11. Руководитель, главный инженер ресурсоснабжающей организации, в системе теплоснабжения, в которой возникла аварийная ситуация, в течении 30 минут со времени возникновения аварии оповещает посредством телефонной связи или с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями мобильных приложений (мессенджеров) Руководителя Исполнительного комитета по инфраструктуре города Набережные Челны. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварии, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые мероприятия, сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.12. Оперативный дежурный ЕДДС и (или) заместитель руководителя по инфраструктуре Исполнительного комитета города Набережные Челны в течении 30 минут с момента поступления информации оповещает руководителя Исполнительного комитета города Набережные Челны. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварии, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые мероприятия, сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.13. Руководитель Исполнительного комитета города Набережные Челны Республики Татарстан по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- проводит оповещение главы города Набережные Челны Республики Татарстан;
- лично производит оценку ситуации для необходимой координации работ, прибывает на место проведения работ;

5.14. О сложившейся обстановке Исполнительный комитет города Набережные Челны информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте города Набережные Челны в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

Оперативный дежурный ЕДДС через организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, оповещает жителей, которые проживают в зоне аварийной ситуации, об ее возникновении, ликвидации и информирует о пунктах размещения на предприятиях ТЭК и ЖКХ (приложение №4)

5.15. Руководитель Исполнительного комитета города Набережные Челны принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам, принимает решение о необходимости создания штаба по локализации аварийной ситуации.

6. Обязанности при ликвидации последствий аварийных ситуаций.

6.1. Лица, ответственные за исполнение Плана, назначаются руководителями ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья.

6.2. Все лица, ответственные за исполнение Плана, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок действий.

6.3. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения города Набережные Челны всех потребителей города Набережные Челны, понижению температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем, является Руководитель Исполнительного комитета города Набережные Челны. В данном случае, до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, управление работами осуществляет руководитель теплоснабжающей организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения, в составе которой произошла аварийная ситуация.

7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.

7.1. Для ликвидации последствий аварий и чрезвычайных ситуаций используются:

- резервы финансовых и материальных средств для ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций, предоставляющих коммунальные услуги;
- объектовые резервы материальных средств для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

7.2. Финансовое обеспечение мероприятий по предупреждению и ликвидации аварий и чрезвычайных ситуаций на предприятиях теплоснабжения и жилищно-коммунального хозяйства города осуществляется, в первую очередь, эксплуатирующими организациями и предприятиями за счет собственных средств. При недостатке финансовых средств финансирование производится за счет средств, предусмотренных в бюджете города Набережные Челны Республики Татарстан.

8. Применение электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций.

8.1. Задачи, решаемые с применением электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой.

8.2. Электронное моделирование при ликвидации последствий аварийных ситуаций используется дежурным и техническим персоналом ресурсоснабжающей

организации для принятия оптимальных решений по обеспечению теплоснабжения в случае аварийной ситуации.

Приложения:

1. Общий перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, типовые действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций.
2. Схема организации управления, оповещения организаций и связи при угрозе и возникновении производственных аварий, катастроф и стихийных бедствий города Набережные Челны.
3. Состав оперативной группы при возникновении чрезвычайных ситуаций на предприятиях топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования город Набережные Челны.
4. Наличие и вместимость пунктов временного размещения пострадавшего населения при возникновении ЧС на предприятиях ТЭК и ЖКХ.
5. Силы и средства, привлекаемые к выполнению мероприятий по всестороннему жизнеобеспечению населения при чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на предприятиях топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства в зимний период.
6. Описания, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия, а также типовые действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций (электронное моделирование аварийных ситуаций).