

# Оптимизация процесса обеспечения перемещения граждан общественным транспортом

**Салахов Фарид Шавкатович**

Руководитель Исполнительного комитета

г. Набережные Челны



Республика Татарстан, г. Набережные Челны

## Набережные Челны

полумиллионный моногород,  
крупный промышленный центр на реке  
Кама.



### Основные отрасли экономики:

- машиностроение
- электроэнергетика
- строительная индустрия
- пищевая и перерабатывающая промышленность.

Градообразующее предприятие - **ПАО КАМАЗ**

Общая протяженность дорог - **787,4** км.

Транспортная система включает в себя **15** автобусных и **11** трамвайных маршрутов.

Количество подвижного состава - **324** автобуса и **73** трамвая

Ежегодно перевозится - **27,5** млн пассажиров, в том числе **14,5** млн человек обслуживаются автобусным транспортом.

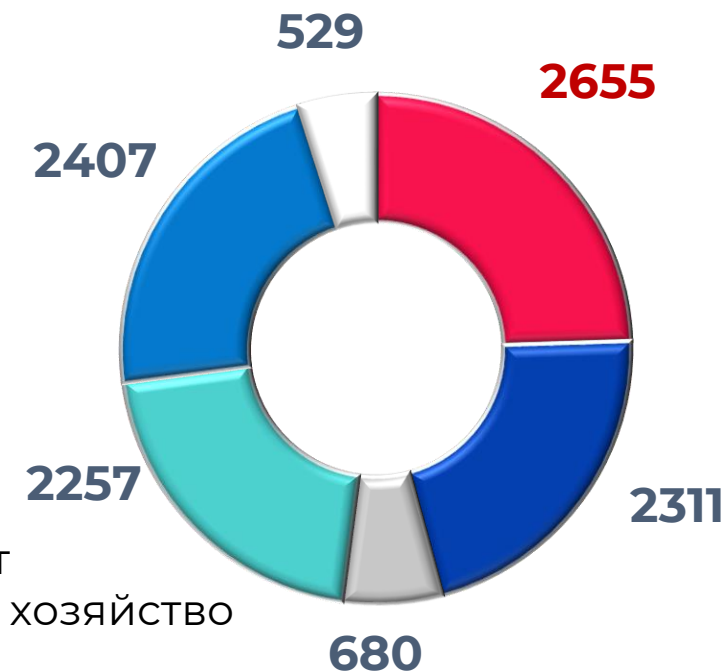
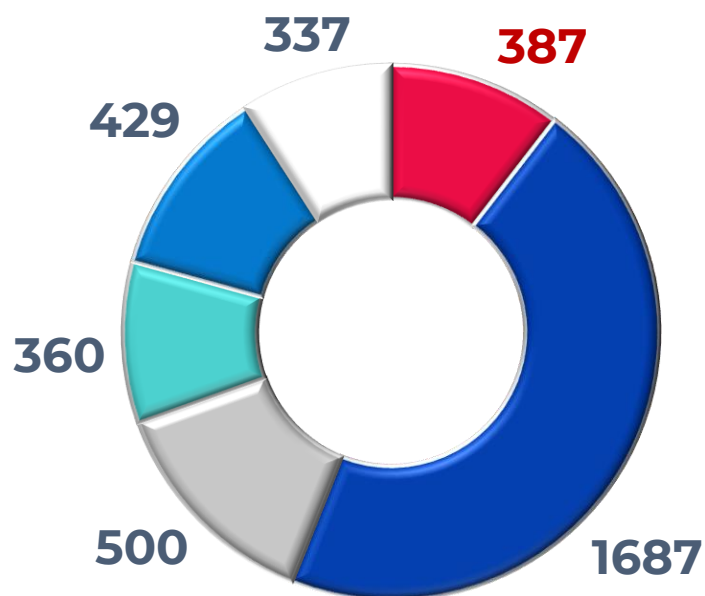


# Анализ ситуации (проблемы)

Количество обращений граждан в 2023 году, ед.

**3700** - письменные обращения

**10 839** - социальные сети



- общественный транспорт
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Социальные вопросы
- Благоустройство
- Дорожная инфраструктура
- прочее

**Вывод:**

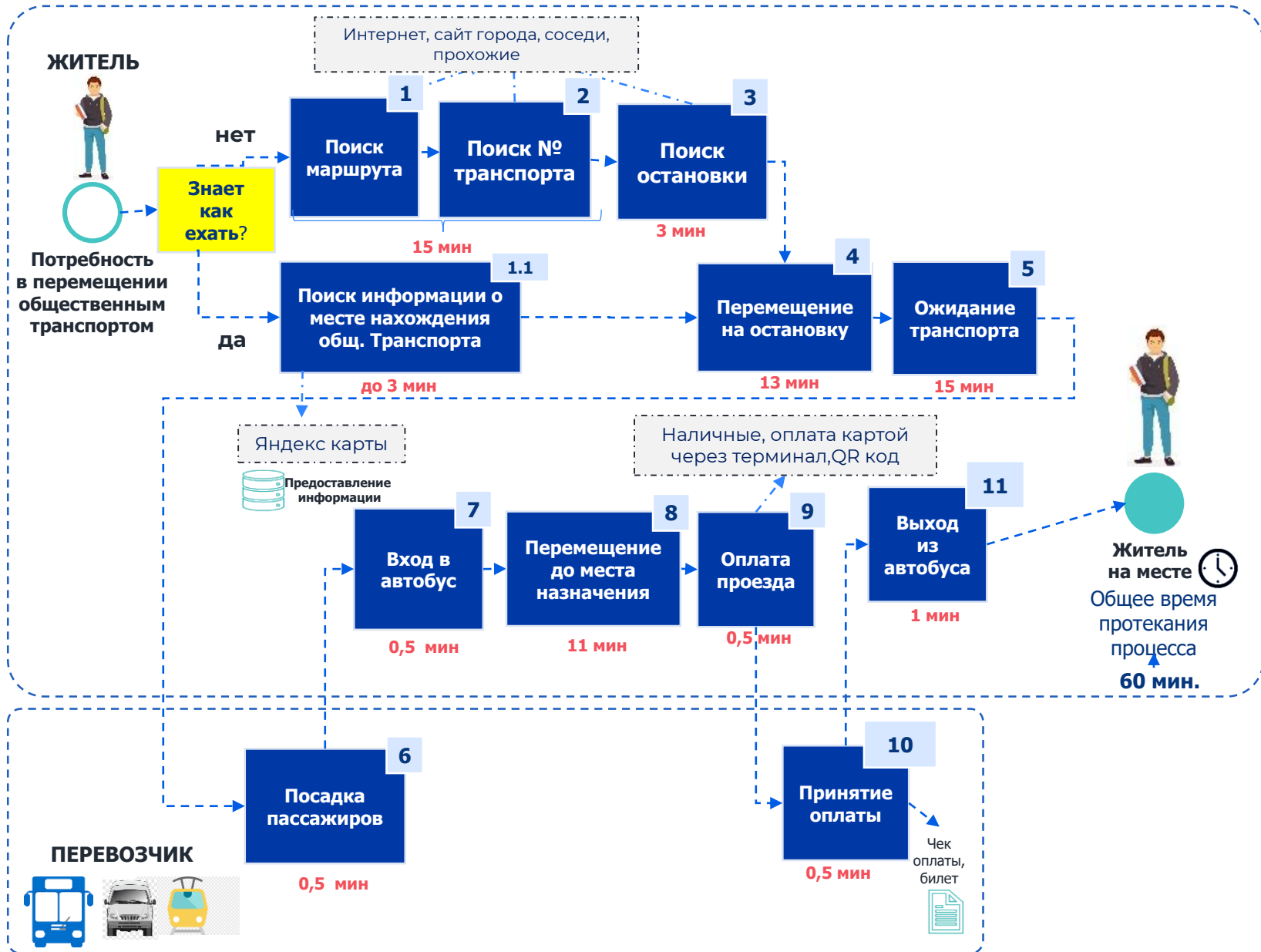
**Неудовлетворенность жителей процессом перевозки общественным транспортом**



# Карта процесса (как есть)

## «Перемещение жителей общественным транспортом»

### Узкие места



- Длительный поиск маршрута и информации о месте нахождения общ. Транспорта
- Длительное ожидание общественного транспорта
- Оплата стоимости проезда в общественном транспорте (зависают терминалы)
- Очередь на посадку и высадку пассажиров

**Полезное время**  
15 мин

**Потеря времени**  
45 мин



# Карта процесса (как будет)

## «Перемещение жителей общественным транспортом»



- Приобретение автобусов большой вместимости
- Создание приложения
- Установка электронных табло на остановках общественного транспорта
- Создание оптимальных маршрутов и расписания транспортных средств

### время протекания процесса

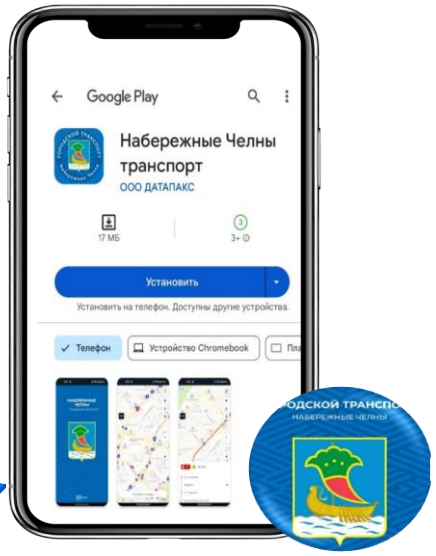




# Организационная карта внедрения (выполнено)

Создано цифровое приложение, которое позволит отображать корректные маршруты, время прибытия, достоверную информацию о перемещении транспорта  
**Скачано 156 раз**

15.03.2024 ✓



Размещены QR коды в транспорте для получения обратной связи от жителей «Сервис обратной связи»  
**Количество переходов - 4532**

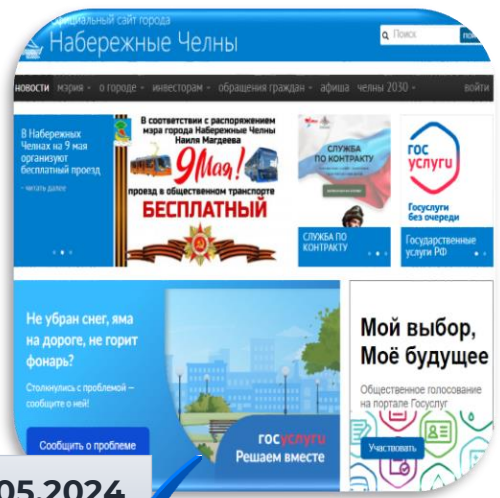


15.04.2024 ✓



Приобретено 46 автобусов большой вместимости  
**(было 45 - стало 91)**

10.03.2024 ✓



20.05.2024 ✓

Размещена информация на сайте города о запуске приложения. Развесить QR коды в общественном транспорте для скачивания приложения.  
**Размещено на 397 ед.**





# Организационная карта внедрения до 01.07.2024 г. (в активной фазе)

Установка  
освещения на  
остановках  
общественного  
транспорта

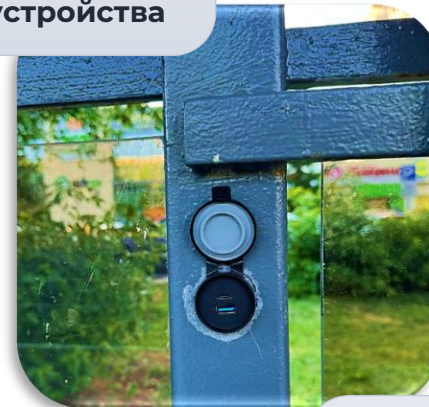
планируется  
**60** остановок



Установлено  
**6** остановок



Установлено  
**4** устройства



Установка  
зарядных  
устройств для  
мобильных  
телефонов на  
остановках  
общественного  
транспорта

планируется  
**60** устройство



Установлено  
**5** табло



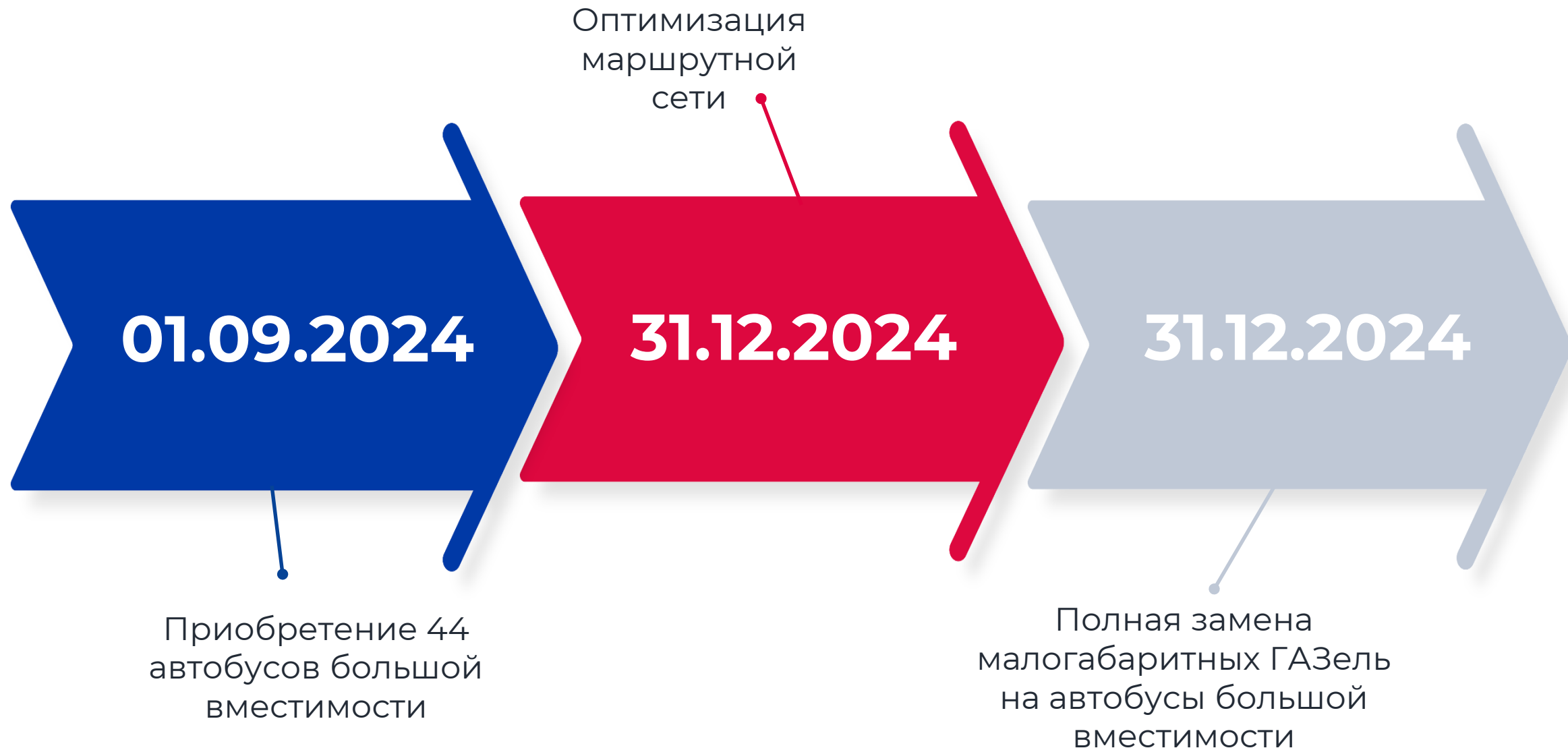
Установка  
электронных табло  
с названием  
остановки и  
информацией о  
времени прибытия  
транспорта

планируется  
**60** табло





## Организационная карта внедрения (в работе)







# Результаты и эффекты

## Результаты опроса о работе общественного транспорта в г. Набережные Челны

*\*опрос был опубликован во всех социальных сетях г. Набережные челны и Исполнительного комитета, прошли 898 чел.*





# Результаты и эффекты

## Отношение исполнителей к своей работе



Рост укомплектованности водителями с 57% до 80%



Комфортное рабочее место водителя (176 водителей или 98%)



Улучшение социально - психологического климата на рабочем месте водителя (173 водителя или 95%)



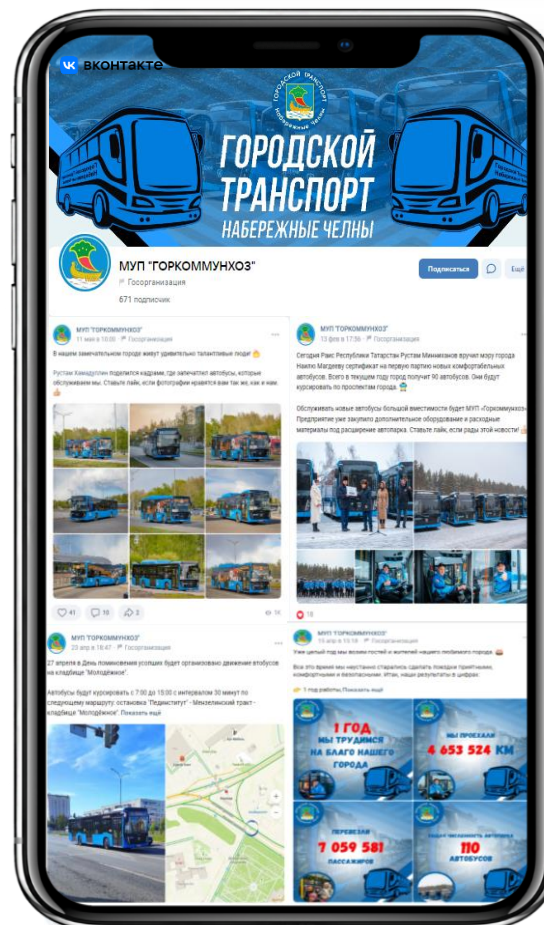
Уменьшение количества обращений по перевозкам населения общественным транспортом на 5%



Рост удовлетворенности работой специалистов отдела транспорта Исполнительного комитета

## Обратная связь от жителей города

Количество жителей, которые оставили положительный отзыв - 698 чел.



**Алмаз Хисамов**  
Больших автобус приятно ездить. 🤗  
1 апр в 9:28 Ответить Поделиться

**Лиля Белова**  
Молодцы! Дальнейших успехов в работе!  
Не подводите нас, горожан...  
11 дек 2023 Ответить Поделиться

**Гульнара Ашихмина**  
Спасибо!!! Ждем все подаренные автобусы на дорогах нашего города!  
14 фев в 5:14 Ответить Поделиться