

Утверждаю  
 заместитель руководителя  
 Исполнительного комитета  
 М.Халимов



**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №13»**  
 (наименование организации по Уставу)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Отсутствует информация по представленным платным образовательным услугам на официальном сайте организации.	Размещение актуальной информации по представленным платным образовательным услугам на 2021-2022 учебный год на официальном сайте.	До 30.11.2021	Маврина Рузиль Сагировна, заместитель директора по УВР	Реализовано	15.11.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное обеспечение условиями для обучения детей с ОВЗ.	Обеспечение условиями для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, приобретение спец. ТСО.	По мере необходимости	Ульданова Альбина Фаилевна, директор	Реализовано	28.08.2022 г.
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия-96,9%.	1. Семинар для педагогов по теме «Профессиональная компетентность педагога как условие повышения качества образования». 2. Беседы с сотрудниками по вопросам общения с посетителями. 3. Решение вопроса кадрового обеспечения с целью увеличения количества квалифицированных работников.	До 01.02.2022	Ульданова Альбина Фаилевна, директор Кротова Лилия Марселевна, педагог-психолог	Проведен семинар и беседы с коллективом	17.01.2022
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-97,2%.  Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-97,9%.	1. Обеспечение проведения мониторинга удовлетворенности качеством деятельности. 2. Составление плана коррекционной работы по улучшению материально-технического обеспечения школы. 3. Проведение Дня открытых дверей.	Согласно плану работы.  Постоянно	Ульданова Альбина Фаилевна, директор  Алимова Александра Олеговна, педагог-организатор	Реализовано	16.05.2022  15.04.2022



Директор МБОУ «СОШ №13» *М.Ф. Ульданова* /А.Ф. Ульданова/