

Утверждаю

заместитель руководителя

Исполнительный комитет

Р.М. Халимов



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

Муниципальное автономное образовательное учреждение города Набережные Челны «Кадетская школа №49» Республики Татарстан

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Размещение на официальном сайте адреса электронной почты, телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг	2022 год	Заместитель директора Фатыхова Альфия Фановильовна	Выполнено	Сентябрь 2022 года
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы Изучение	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся)	2 раза в год	Заместитель директора Егизарян Вардуни Воршиловна, психолог школы	Выполнено	Сентябрь, 2022 года, апрель 2022 года

	мнения родителей (законных представителей обучающихся)						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.1	Школа требует капитального ремонта, замена мебели	Проведение ремонтных работ согласно смете	Согласно плана учредителя	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович	Согласно плана учредителя 2022 год Выполнено частично. Произведен ремонт пищеблока, столовой. Отремонтированы 4 сан.узла в младшем блоке.		Сентябрь 2022 года

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение ремонтных работ согласно смете	Согласно плана учредителя	Тухфатуллин Булат Ирекович директор школы	Согласно плана учредителя 2022 год		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	2 раза в год	Заместитель директора Егизарян Вардуй Ворошилова, психолог школы	Выполнено		Сентябрь 2022 года, апрель 2023 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	курсы повышения квалификации педагогов, аттестация педагогов. Семинар	1 раз в 3 года	Шехерева Диляра Абулгасовна,	Выполнено Прошли		Октябрь 2022 года
-----	---	---	----------------	---------------------------------	---------------------	--	-------------------

	«Профессиональная этика педагога»	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы
4.2	Заключение договоров с учреждениями здравоохранения. Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) по данному вопросу	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
4.3	Проведение анкетирования родителей (законных представителей обучающихся) Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность
	В соответствии и с планом	
	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной	
	По мере необходимости	
	По мере необходимости	
	По мере необходимости	
	По мере необходимости	
	По мере необходимости	
	По мере необходимости	

	выбора организации социальной сферы)			работе Шехерева Диляра Абулгасовна		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий направленных на повышение качества образования	В соответствии с планом	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной работе Шехерева Диляра Абулгасовна	Принятие управленческих решений, направленных на	Регулярно
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Организация мониторинга образовательной деятельности и удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества и эффективности взаимодействия	В соответствии с планом	Директор школы Тухфатуллин Булат Ирекович. Заместитель директора по учебно - воспитательной работе Шехерева Диляра Абулгасовна	Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования	Регулярно

Руководитель MAOY «Кадетская школа №49»:

Тухфатуллин Б.И.



М.П.