



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Набережночелнинская филармония» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере культуры - 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточно информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении	Изготовить стенды	Октябрь 2025	Ахметшина Нафиса Исхаковна, директор		
2	Недостаточно информации о деятельности организации на официальном сайте	Обновить информацию об организации	Октябрь 2025	Ахметшина Нафиса Исхаковна, директор		
3	Отсутствие вывесок с названием организации на двух государственных языках	Изготовить вывески на двух государственных языках	Октябрь 2025	Ахметшина Нафиса Исхаковна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено		-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Директор _____ Н.И. Ахметшина

